

## Klachtenformulier

In het kader van onze klachtenprocedure verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier indien u uw klacht of opmerking schriftelijk kenbaar wenst te maken.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Naam cliënt           |  |
| Persoonlijke naam     |  |
| Adres                 |  |
| Postcode / woonplaats |  |
| Telefoonnummer        |  |
| Emailadres            |  |

Graag een zo concreet mogelijke beschrijving van de klacht: aard en omvang van het probleem, met wie of wat, sinds wanneer, hoe vaak, etc.

Omschrijving klacht(en):

Indien u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of een reactie onzerzijds, wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing of reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, met wie en wat is daar uit gekomen?

Datum: .....

Handtekening: .....